

(1.) Ativação de contas / e-mail utilizado para cadastro

Sua conta será ativada após a confirmação de pagamento referente ao(s) serviço(s) contratado(s). Esta confirmação será obtida junto à instituição financeira responsável pelo processamento da transação.

Este e-mail será utilizado para comunicação entre a Rio Branco Host e o cliente, portanto é responsabilidade do cliente manter seu cadastro sempre atualizado. Fornecer falsas informações de identificação resultará no cancelamento de sua conta.

(2.) Pagamentos e aceitação dos pagamentos

Você concorda em pagar por todos os serviços que você adquirir, você é responsável pelo pagamento em dia de todas as cobranças.

a nossa fatura são aceita **mensal, trimestral, semestral e anualmente**. dependendo do plano escolhido, Aceitamos as seguintes Formas de pagamento. **Deposito Bancário, Boleto Bancário, Pag seguro, Mercado pago**

Você concorda que é seu dever acessar a área financeira [Clique aqui para acessar](#). para verificar se existe algum pagamento em aberto.

Nosso sistema envia notificações de pagamento em aberto, para mantê-lo informado sobre a situação da sua conta.

Sendo assim, é seu dever fazer do ato de acessar a área do cliente um hábito, checando a existência, ou não, de fatura(s) em atraso, a fim de evitar que sua conta seja suspensa por falta de pagamento.

Pagamentos em Atraso:

A Conta será Suspensa após 2 dias do vencimento da Fatura.

A Conta e **Fatura em Aberto** será Encerrada após 10 dias do vencimento da Fatura.

Para confirmar o seu Pagamento: [Clique aqui](#)

(3.) Cancelamentos

Se você deseja cancelar seu serviço, você precisa fazer isto com o mínimo de 5 dias de antecedência de sua cobrança sequente, [Clique aqui](#) para cancelar seu serviço.

Se você cancelar sua conta seus pagamentos continuam ativos caso: não a fatura será cancelada pelo o nosso sistema de forma automática no ato do cancelamento.

(4.) Reembolsos

Você terá até 7 dias, para pedir seu reembolso será garantido.

Nenhum reembolso será garantido em caso de abuso ou quebra dos nossos termos de serviço e políticas de utilização do serviço.

(5.) Backups

A Rio Branco Host realiza backups diários em todos os servidores de hospedagem e revenda, não nos responsabilizamos por dados perdidos, tempo, renda ou qualquer outro recurso devido a inconsistência ou falta de backups. É responsabilidade do cliente, guardar seus arquivos, fazer cópias de segurança, backups, etc. Por favor, sempre mantenha sua própria cópia de segurança.

Você pode gerar automaticamente o fullbackup de suas contas através do cPanel todo dia após as 00:01 AM. A ferramenta de fullbackup ficará disponível até as 05:00AM. Caso tenha dúvidas sobre como proceder para gerar tais backups, entre em contato com nosso suporte. O cliente é o único responsável pelo conteúdo de seu site e pelas cópias de segurança do mesmo.

(6.) Scripts proibidos

Os scripts a seguir estão proibidos de usar em nossos servidores e não pode ser carregado ou execução. Razões para proibi-los incluem os efeitos adversos sobre a carga do servidor, convites para hackers / spammers / atividade criminosa, etc

Exemplos de materiais inaceitáveis em planos compartilhados (planos de hospedagem/revenda):

- Bots de IRC, Scripts de web-proxy e/ou de navegação anônima (anonymizers)
- programas sem licenças (pirateados)
- sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, arquivos executáveis (*.exe, *.com, *.msi, etc) e de imagens de disco (*.img, *.iso, *.nrg, *.bin, etc)
- sites relacionados a "hackerismo", scripts maliciosos (como "IP scanner", ataques de descobertas de senha/brute-force
- AutoSurf/PTC/PTS/PPC sites (sistemas de trocas de visitas)

AVISO LEGAL

A Rio branco Host não pode ser responsabilizada por indisponibilidade do sistema, falhas ou perda de dados. Nós não podemos ser responsabilizados por qualquer estimativa prevista de lucros em que um cliente teria ganho se o site estava funcionando. Certos serviços prestados por Rio branco host são revendidos. Assim, determinados equipamentos, encaminhamento, software e programação usada por riobranco host não são detidas diretamente ou por escrito Riobranco host. Além disso, Riobranco host não se responsabiliza pelo uso de nossas contas clientes. Se quaisquer termos ou condições são falhou a ser seguido, a conta em questão será automaticamente desativado. Reservamo-nos o direito de remover qualquer conta sem aviso prévio por qualquer razão sem a restituição como Riobranco Host aprovar. ALÉM DISSO, Riobranco Host reserva o direito de alterar qualquer uma ou todas as políticas acima, Diretrizes, e Exoneração sem aviso prévio